

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа государственных гарантий). Эта программа ежегодно утверждается Правительством Российской Федерации.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (далее - Программа) определяет виды и условия оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации бесплатно. В Программе государственных гарантий также определены нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансового обеспечения.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- паллиативная медицинская помощь, оказываемая медицинскими организациями.

В соответствии с Программой государственных гарантий в субъектах Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – территориальные программы государственных гарантий), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования. Жители города Москвы имеют право на получение медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 23.12.2016 № 935-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (<http://www.mgfoms.ru/documents/16331>).

Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной программы государственных гарантий в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации. Территориальные программы государственных гарантий включают перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи. Кроме того, территориальными программами государственных гарантий определяются условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований.

Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:

- иицазинагро хиксницидем моланосреп миксницидем миндерс и имачарв еинамизв еонноказен - денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
- взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением;
- незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств, листов нетрудоспособности;

яинечанзан огоксницидем йиледзи и втсдерс хынневтсракел вотнеицап втсдерс течс аз еинетербоирп - из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственных средства и изделий медицинского назначения;

- несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий.

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации вы вправе обратиться:

- к руководителю учреждения здравоохранения;

- в страховую медицинскую организацию (в страховых случаях).

Если результат рассмотрения вас не удовлетворил, вы можете обратиться в соответствующий орган управления здравоохранением (муниципального образования, субъекта Российской Федерации) по подчиненности учреждения здравоохранения, а также в территориальные фонды обязательного медицинского страхования или в территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, а также в Министерство здравоохранения Российской Федерации. В случаях нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в федеральных государственных учреждениях здравоохранения граждан в праве сразу обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, а также в Министерство здравоохранения Российской Федерации

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ:

Департамент здравоохранения города Москвы

Почтовый адрес: 127006, Москва, Оружейный переулок, д. 43

Официальный сайт: <http://www.mosgorzdrav.ru/>

Контактные телефоны: +7 (499) 251-83-00

Часы работы: понедельник-четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 15.45

"Горячая линия" по вопросам медицинской помощи: +7 (499) 251-83-00 (понедельник-пятница 8.00-20.00)

"Горячая линия" по вопросам лекарственного обеспечения: +7 (499) 251-14-55 (понедельник-пятница 8.00-20.00)

"Горячая линия" по вопросам вакцинации: +7 (495) 699-50-30 (понедельник-пятница 8.00-20.00)

"Горячая линия" по вопросам акушерской службы: +7 (495) 332-21-13 (понедельник-пятница 8.00-20.00)

Оперативный дежурный: +7 (499) 251-83-00, факс: +7 (499) 251-44-27 (круглосуточно)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области

Почтовый адрес: 127206, Москва, ул. Вучетича, д. 12А

Официальный сайт: <http://77reg.roszdravnadzor.ru/>

Контактные телефоны: +7 (495) 611-47-74

Телефон "горячей линии": +7 (495) 611-25-74

Часы работы: понедельник-четверг с 9.00 до 17.45, пятница с 9.00 до 16.30

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве

Почтовый адрес: 129626, Москва, Графский переулок, д. 4/9

Официальный сайт: <http://77.rosпотребнадзор.ru/>

Контактные телефоны: +7 (495) 687-40-35

Телефон "горячей линии": +7 (495) 785-37-41

Часы работы: понедельник-четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.30

Московский городской фонд обязательного медицинского страхования

Почтовый адрес: 117152, Москва, Загородное шоссе, д. 18А

Официальный сайт: <http://www.mgfoms.ru/>

Контактные телефоны: +7 (495) 952-93-21

"Горячая линия": +7 (495) 952-93-21

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

АО «Медицинская Страховая Компания «УралСиб»»

Руководство: Генеральный директор Медведев Валерий Иванович

Контакты: www.msk-uralsib.ru

Адрес почтовый: 117683, г. Москва, ул. Одесская, д.2, БЦ «ЛОТОС»

Адрес юридический: 142180, Московская обл. г. Климовск, ул. Ленина, д. 1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (495) 543-92-93 Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (495) 543-92-93, доб.2540, Режим работы: пн-пт: 10:00-18:00 (перерыв: 13:00-14:00)

Полисное обеспечение:

Телефон : 8 (495) 543-92-93, доб.2525

Режим работы пункта (отдела) выдачи полисов ОМС: пн-пт: 10:00-18:00 (перерыв: 13:00-14:00)

ООО ВТБ Медицина

Руководство: Генеральный директор Берестов Леонид Алексеевич

Контакты: www.vtbms.ru

Адрес электронный: info@vtbms.ru

Адрес почтовый и юридический: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.27А, стр.1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (495) 644-44-04, 8 (800) 333-222-5, доб.1, Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон : 8 (495) 644-44-04, Режим работы: пн-чт: 10.00 — 18.00, пт: 10:00-16:30 (перерыв 13:00-14:00)

Полисное обеспечение:

Телефон :8(495) 644-44-04, Режим работы: пн-чт: 10.00 — 18.00, пт: 10:00-16:30 (перерыв 13:00-14:00)

АО «Медицинская акционерная страховая компания» (АО «МАКС-М»)

Руководство: Генеральный директор Мартьянова Надежда Васильевна

Директор Дирекции ОМС в г. Москве: Брудастов Юрий Авенирович

Контакты: www.makcm.ru

Адрес почтовый: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50

Адрес юридический: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50 (Генеральный директор)

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (495) 786-45-31, 8 (499) 324-35-21, 8 (800) 333-60-03

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (499) 323-97-24, Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45

Полисное обеспечение:

Телефон: 8 (499) 324-35-21, 8 (495) 786-45-31, Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45

ООО «МСК «МЕДСТРАХ»»

Руководство: Генеральный директор Торопова Наталья Николаевна

Контакты: www.medstrakh.ru

Адрес почтовый и юридический: 107140, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 20, стр. 1

Справочная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (495) 777-23-23 (многоканальный), Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (495) 777-23-23 (многоканальный), Режим работы: пн-чт: 9.00 — 18.00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)

Полисное обеспечение: Режим работы: круглосуточно

АО «Страховая группа «Спасские ворота - М»»

Руководство: Генеральный директор Казакова Виктория Борисовна

Контакты: www.sv-m.ru

Адрес почтовый и юридический: 117209, Москва, ул. Болотниковская, д.53, корп.1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (495) 775-17-99, Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (495) 775-17-97, Режим работы: 9.00 — 17.00 (по рабочим дням)

Полисное обеспечение:

Телефон: 8 (495) 775-17-98, Режим работы: 9.00 — 18.00 (по рабочим дням)

ООО ВТБ Медицинское страхование

Руководство: Генеральный директор Белоусенко Елена Юрьевна

Контакты: www.gosno-ms.ru

Адрес почтовый и юридический: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 27А, стр. 1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8-800-100-800-5, Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных, полисное обеспечение:

Телефон: 8-800-100-800-5, Режим работы: пн.-пят. 9:00-18:00 (по рабочим дням)

ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД» (Московский филиал)

Руководство: Генеральный директор: Дёмин Юрий Фёдорович

Директор филиала: Иванов Олег Петрович

Контакты: msk.reso-med.com

Адрес юридический: 142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Урицкого, д. 26

Адрес территориальный: 117638, г. Москва, ул. Одесская, вл. 2, корп. 2, эт. 2, БЦ «ЛЮТОС»

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8 (800) 200-92-04, Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (499) 372-79-15, доб. 565, 566, Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)

Полисное обеспечение:

Телефон: 8 (499) 372-79-15, доб. 548, 584, Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»»

Руководство: Генеральный директор Толстов Дмитрий Валерьевич

Контакты: www.sogaz-med.ru

Адрес почтовый: 117639, г.Москва, , а/я 49

Адрес юридический: 117997, г.Москва, ул. Наметкина, д.16

Адрес территориальный: 117556, г.Москва, Варшавское шоссе, д.95, корп. 1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8-800-100-07-02, Режим работы: круглосуточно

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (495) 741-49-17, Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00

Полисное обеспечение:

Телефон: 8 (495) 280-19-64, Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00

ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»

Руководство: Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна

Контакты: www.ingos-m.ru

Адрес почтовый: 129090, г.Москва, ул. Щепкина, д.3

Адрес юридический: 117997, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр.2

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон/факс: (495) 232-34-91, Режим работы: 9.00 — 18.00 (по рабочим дням)

перерыв: 13.00-14.00

ООО «Росгосстрах-Медицина»

Руководство: Генеральный директор Гришина Надежда Ивановна

Директор филиала ООО «РГС-Медицина» — «Росгосстрах-Столица-Медицина» Вороньжева Ирина Ивановна

Контакты: www.rgs-oms.ru

Адрес почтовый: 121309, г. Москва, ул. Новозаводская, д.23/8, корп.1

Адрес юридический: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д.7, подъезд 1

Справочно-информационная служба (Горячая линия):

Телефон: 8(800) 100-81-01(02), 8 (499) 142-72-26,

Защита прав застрахованных:

Телефон: 8 (495) 783-70-44, Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 18.00, перерыв с 13.00-14.00, выходной: суббота, воскресенье

Полисное обеспечение:

Телефон: 8 (499) 142-73-34, Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 20.00, без перерыва, суббота с 10:00-15:00, выходной: воскресенье